

POLÍTICA DE VENDAS

O facto de o cliente não ter lido esta política geral de vendas, não implica o não cumprimento da mesma.

Os preços desta tabela não incluem IVA e podem ser alterados em qualquer altura sem aviso prévio.

Produtos com características especiais ou com medidas alteradas estão sempre sujeitos a orçamento prévio, e **terão de ser pagos no ato de encomenda e esta não poderá ser anulada**. Prazos de entrega sempre a confirmar.

Todas as encomendas deverão ser sempre confirmadas por e-mail para geral@hcaresol.pt.

PRAZO DE EXPEDIÇÃO

A Hcaresol estabelece os seguintes prazos de expedição: ⁽¹⁾

Tipo de Produto	Prazo previsto de expedição (regra geral)
Produtos da Gama Expresso	2 Semanas
Produtos do Catálogo Geral (exceto Prod. da Gama Expresso)	4 Semanas
Produtos Alterados e/ou Especiais	5 Semanas

Os prazos de entrega acima descritos não se aplicam para encomendas de grandes quantidades. Neste caso o prazo de entrega será sob consulta prévia.

POLÍTICA DE PAGAMENTO

Compete aos Departamentos Financeiro e Comercial da Hcaresol avaliar e atribuir as condições comerciais específicas a cada cliente.

Pagamentos através de cheque ou transferência bancária:

Pagamento Antecipado, desconto financeiro de 4% . O cliente deve informar no ato da encomenda que pretende pagamento antecipado.

Encomendas com valor da fatura líquido inferior a 500,00 €, terão sempre pagamento antecipado.

O não cumprimento das condições de pagamento acordadas, origina a suspensão dos fornecimentos de todas as encomendas pendentes até à situação estar regularizada.

Após 15 dias da data de vencimento das faturas, a Hcaresol reserva o direito de debitar juros de mora segundo a lei em vigor, assim como retirar todos os descontos constantes nas faturas.

(1) Os prazos de expedição estipulados poderão sempre sofrer alterações devido à existência de um grande volume de encomendas; rotura de *stock* interno; rotura de *stock* nos fornecedores. O novo prazo será comunicado.

VALOR MÍNIMO DE ENCOMENDA

A todas as encomendas, cujo valor seja inferior a 1.000,00€ (sem iva), serão imputados custos de manuseamento de 25,00€ + IVA.

As encomendas de valor igual ou superior a 1.000,00€ (sem IVA), os custos de transporte serão da responsabilidade da Hcaresol para Portugal Continental.

Condição: uma descarga por encomenda.

RECLAMAÇÕES / DEVOLUÇÕES

Toda a mercadoria deverá ser verificada no ato da receção. Caso seja detetada alguma anomalia no ato da receção, deverão mencionar na guia da transportadora e efetuar a respetiva reclamação no prazo máximo de 48 horas após a receção. Após entrega da mercadoria o cliente deverá confirmar a cor do material, assim como a existência de todos os componentes, sendo que apenas detém de 14 dias para efetuar a respetiva reclamação.

Todas as reclamações deverão ser efetuadas por escrito, e se possível com fotos a acompanhar a mesma, assim como o nº da fatura a que se refere a mercadoria reclamada.

Qualquer devolução carece da aprovação prévia do Departamento de Qualidade e Departamento Comercial da Hcaresol.

A devolução de qualquer mercadoria, devidamente embalada e acondicionada (quando possível, na sua embalagem original), deverá fazer-se acompanhar do respetivo Documento de Devolução, emitido pelo cliente, onde deverá referir o número da Fatura e a quantidade e designação dos artigos a devolver.

GARANTIAS

A Hcaresol atribui a garantia normal estabelecida por lei.

Não são cobertos pelas garantias todos os danos causados por mau armazenamento, montagem, manuseamento ou utilização indevidos, ou uso de produtos de limpeza que afetem o produto.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A montagem e a assistência técnica são da responsabilidade dos nossos clientes.

FORO COMPETENTE

Em caso de litígio o foro competente é o da comarca de Estarreja.